



CISL NAZIONALE - Dipartimento Industria

Osservatorio sulla contrattazione di 2° livello

OCSEL

Come nasce l'Osservatorio?...

Livello politico-istituzionale dell'iniziativa

Il Dipartimento Industria, a seguito delle decisioni assunte dal Consiglio Generale della CISL tenutosi il 16 luglio 2010- a valle della Conferenza Nazionale sulla contrattazione ha:

- Promosso la creazione dell'Osservatorio
- Ne ha condiviso la progettazione nei suoi contenuti e struttura
- Istituito l'Osservatorio

Sviluppo tecnico-scientifico

Il Dipartimento Industria in collaborazione con Cesos, IAL e Servizio Informatico Confederale, ha realizzato il sistema informativo dell'Osservatorio:

- Struttura
- Contenuti
- Implementazione informatica e funzionalità on-line in ambiente First Class
- Fruibilità informazioni

Cos'è l'Osservatorio?...

Non è un semplice archivio di accordi,
ma un **sistema integrato** che offre:

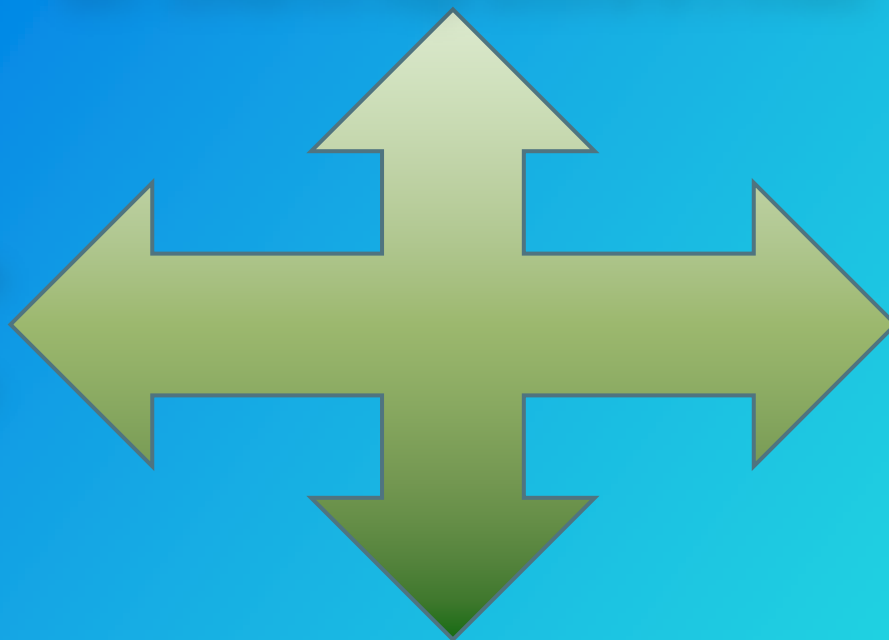
un supporto concreto all'attività contrattuale degli attori delle
relazioni industriali

strumenti immediati di analisi quantitativa e qualitativa
dell'andamento della contrattazione per la produzione periodica
di report e studi sulla contrattazione di 2° livello

Cosa fa l'Osservatorio?..

permette di archiviare/memorizzare ed analizzare i dati contenuti negli accordi di 2 livello

monitora e valuta la qualità dei contratti stipulati



attraverso un processo di scomposizione contenutistica e logica traduce e rielabora le informazioni in termini di dati

promuove e valorizza pratiche virtuose in tema di contrattazione di 2° livello

Struttura applicativo

L'applicativo OCSEL è :

sviluppato in ambiente *FirstClass*

composto da una **Banca Dati** consultabile rispetto ad Accordi Aziendali, Territoriali, di Filiera, di distretto di settore

munito di una funzione **Ricerca** (modalità semplice e modalità avanzata) che consente ai gestori dell'osservatorio di reperire le informazioni contenute negli accordi in più modalità (per istituti contrattuali, azienda, anno, settore, ambito territoriale *etc.*) con possibilità per ogni struttura di fare delle elaborazioni, analisi ed approfondimenti relativi alla propria realtà.

Avvio dell'applicativo



Da questa maschera è possibile inserire gli accordi di 2° livello nelle varie tipologie (aziendale, territoriale, di filiera, di distretto, di settore o altro) oppure ricercare gli stessi attraverso un motore di ricerca che opera in modalità semplice ed in modalità avanzata.

Inserimento di un Accordo Aziendale 1/4

OCSEL : Ricerca Azienda / Unità Locale

Ricerca Aziendale / Unità Locale

Denominazione : Tipo Azienda : Tutte Pri. Pub.

Partita IVA / Cod. Fiscale : Prov. : Comune : Ricerca **1**

Denominazione	prov
RIVA ACCIAI	MI

2

Denominazione	prov
riva acciai stab. Selloero	BS
riva acciai stab. Malegno	BS
riva acciai stab. Cerveno	BS
riva acciai stab. Lesegno	CN
riva acciai stab. Caronno	VA
riva acciai stab. Verona	VR
riva acciai stab. ...	LC

3

aggiungi U.L. modifica U.L.

stipulato scadenza
30/03/2010

5

taglia elimina

[X] chiudi

OC - Dati Struttura Azienda

Denominazione :

Holding / Gruppo :

Registr. CCIAA :

Part. Iva/Cod. Fiscale :

Codice ATECO/ISTAT attività 1 : 2 : 3 :

CCNL principale :

Settore Lavorativo :

Contratto :

Indirizzo Ufficiale :

Indirizzo : CAP : Prov. :

Comune : Fax. :

Tel. : sito web >>

Sito WEB :

email :

Salva

Scegliendo l'opzione aziendale si procede con l'inserimento di un accordo aziendale. La prima azione consiste nel registrare l'azienda o l'unità locale cui fa capo l'accordo a sistema mediante la compilazione di alcuni dati strutturali dell'azienda.

Inserimento di un Accordo Aziendale 2/4

Accordi Azienda : RIVA ACCIAI		
Accordo	stipulato	scadenza
1 riva acciai stabilimento di Leseugno	14/03/2011	

Accordi Unità Locale : riva acciai stab. Malegno		
Accordo	stipulato	scadenza
1 riva acciai spa stab. malegno	30/03/2010	

Registrata l'azienda a sistema si procede con l'imputazione delle informazioni specifiche contenute nell'accordo.

Cliccando sul tasto <AGGIUGI> il sistema propone la maschera dei Dati Accordo

OCSEL

Inserimento di un Accordo Aziendale 3/4

OC - Dati Accordo

Dati Accordo :

Denominazione (*) :

Stipulato il (*) : Decorrenza : Scadenza :

Categoria (*) : riferimento Ust (*) :

Regione (*) : Provincia (*) :

Settore (*) :

Buona pratica (specificare gli elementi innovativi e caratterizzanti l'accordo)


*i campi contrassegnati con * sono obbligatori*


Dati Classificazione :


natura giuridica : risultato d'esercizio :


tipologia Azienda : nazionalità proprietà : fatturato :


organico impresa : localizzazione mercato : altre voci :


Dati Generali 


Diritti Sindacali 


Salario 


Orario 


Inquadramento 


Organizzazione Lavoro 


Pari Opportunità/
Formazione 


Welfare Integrativo/
Bilateralità 

Ristrutturazioni 

Mercato del Lavoro 



Ambiente-Sicurezza/
Partecipazione/RSI 






Convalida

allega Accordo

  file :

trascina il file da allegare nel riquadro, o scegliere Allega dal menù tasto destro del mouse. Attendere il termine del caricamento.

Visualizza Accordo



[X] chiudi

La maschera dove imputare tutte le informazioni presenti nell'accordo riporta in alto i dati specifici dell'Accordo, in basso l'elenco degli Istituti Contrattuali. Cliccando su ciascun Istituto Contrattuale si procede per l'imputazione dei dati specifici inerenti l'istituto contrattuale selezionato.

Cliccando su "Allega" è possibile allegare il testo integrale dell'accordo e visualizzarlo.

Inserimento di un Accordo Aziendale 4/4

Dati generali

Diritti Sindacali

Salario

Orario

Inquadramento

Per ciascun istituto contrattuale è stata predisposta maschera che consente di imputare specificamente tutte le informazioni inerenti l'istituto selezionato così come regolamentato nell'accordo. La maschera di imputazione delle informazioni riporta in alto un riepilogo dell'Accordo: Tipologia Azienda, data di stipula, decorrenza e scadenza.

Org . del lavoro

Pari Opportunità Formazione

Welfare Integrativo Bilateralità

Ristrutturazioni /Crisi Aziendali

Mercato del Lavoro

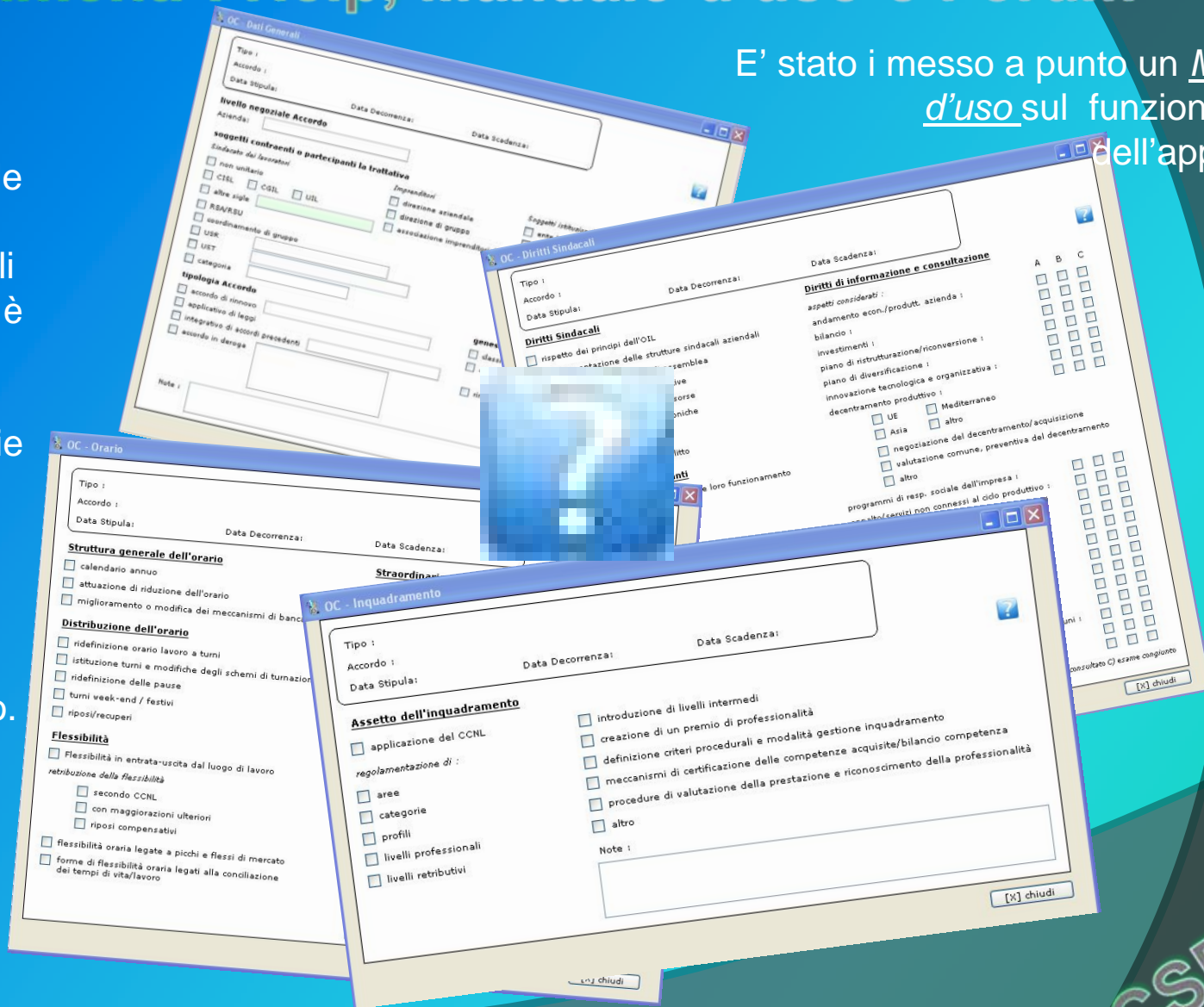
Ambiente-Sicurezza - Part- RSI

Strumenti : Help, Manuale d'uso e Forum

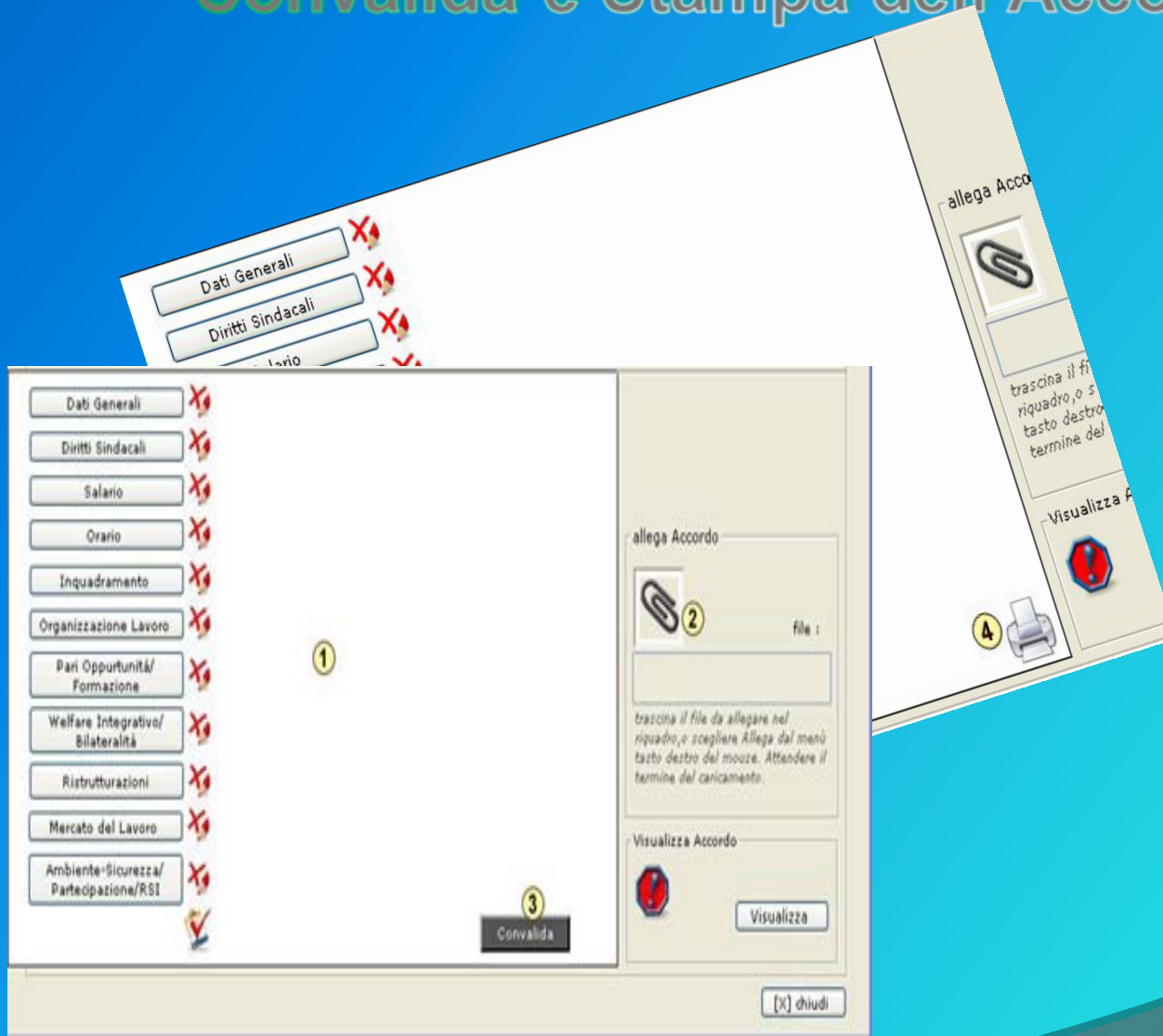
E' stato messo a punto un Manuale d'uso sul funzionamento dell'applicativo

In tutte le maschere d'imputazione delle informazioni riguardanti i singoli istituti contrattuali è presente un tasto Help da cui attingere una serie di delucidazioni sulla corretta imputazione delle singole voci inerenti l'istituto contrattuale scelto.

E' stato attivato un Forum per lo scambio di informazioni, suggerimenti etc



Convalida e Stampa dell'Accordo



Una volta completata la fase di inserimento delle informazioni contenute nell'accordo, si può procedere con la chiusura dell'accordo tramite il tasto **<CONVALIDA>** ossia l'accordo viene assunto definitivamente a sistema e non è più possibile effettuare alcuna modifica.

Dopo la convalida è possibile effettuare una stampa di riepilogo di tutto l'accordo

Inserimento Accordo Territoriale

Scegliendo dalla pagina di “avvio” l’opzione “Territoriale” si procede per l’inserimento di un accordo Territoriale. Il sistema propone una maschera che consente d’imputare tutte le informazioni inerenti un accordo Territoriale e di ricercare gli stessi distintamente per Regione e per Livello (Regionale, Provinciale, Interprovinciale e Comunale).

OCSEL - Ricerca Accordo Territoriale

Ricerca Accordo Territoriale :

Regione :

Livello Territoriale

Tutti Regionale Provinciale InterProvinciale Comunale

Ricerca

Accordi

Accordo	Livello	Regione	Stipulato	Scadenza
---------	---------	---------	-----------	----------

aggiungi dettaglio

Dati Generali ✗

Diritti Sindacali ✗

Salario ✗

Orario ✗

Inquadramento ✗

Organizzazione Lavoro ✗

Pari Opportunità/
Formazione ✗

Welfare Integrativo/
Bilateralità ✗

Ristrutturazioni ✗

Mercato del Lavoro ✗

Ambiente-Sicurezza/
Partecipazione/RSI ✓

allega Acco...

trascina il file
in questo riquadro, o
clicca con il tasto destro
del mouse

Visualizza F...

4

Il percorso di inserimento delle informazioni specifiche inerenti gli istituti contrattuali così come regolamentati nell'accordo territoriale segue le stesse modalità viste in precedenza per l'accordo aziendale.

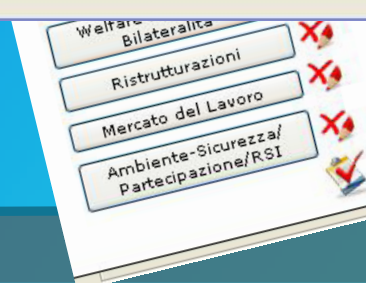
Inserimento Accordo di Filiera/Distretto/Settore ...

Scegliendo dalla pagina di "avvio" l'opzione "Filiera, Distretto/Settore/Altro" si procede per l'inserimento dell'accordo. Il sistema propone una maschera che consente d'imputare tutte le informazioni inerenti l'accordo e di ricercare gli stessi accordi distintamente per Regione, per Tipologia (Filiera, Distretto, Settore, Altro) e per settore.

The screenshot shows a window titled "OCSEL - Ricerca Altro Accordo". It features a search form with the following elements:

- Ricerca Accordo :** A section containing two dropdown menus: "Regione : selezionare una Regione..." and "Settore : selezionare un Settore...".
- tipo Accordo :** A section with five radio buttons: "Tutti" (selected), "Distretto", "Filiera", "Settore", and "Altro".
- Ricerca :** A button to execute the search.
- Accordi :** A table with the following headers: "Accordo", "Tipo", "Regione", "Stipulato", and "Scadenza". The table body is currently empty.
- aggiungi** and **dettaglio** : Buttons located below the table.
- Accordi trovati :** A label for the search results.
- [X] chiudi** : A close button.

Il percorso di inserimento delle informazioni specifiche inerenti gli istituti contrattuali così come regolamentati nell'accordo territoriale segue le stesse modalità viste in precedenza per l'accordo aziendale.



Funzione Ricerca

Dalla maschera Avvio, Scegliendo l'opzione "Ricerca Accordo" è possibile effettuare la ricerca di tutti i termini significativi contenuti negli accordi che opera in due modalità: ricerca semplice e ricerca avanzata

OC - Ricerca Accordo

Tipo Accordo: Tutti Aziendale Territoriale Filiera/Distretto/Settore/altro

Livello: Tutti Regionale Provinciale InterProvinciale Comunale

Categoria:

Regione: Provincia: riferimento UST:

Settore:

Organico: Identificativo:

Stipula: anno: da: a:

Stato Accordo: Tutti Convalidati da Convalidare

Validità: Tutti Vigenti Scaduti

Accordi in deroga: Tutti Salario Inquadramento Orario Organizz. Lavoro

Istituti Contrattuali: Dati Generali Orario Inquadramento Pari Opp./Form. Ristrutturaz./Crisi Ambiente Sic. Dati Sindacali Salario Organizzazione Lav. Welfare Int./Bilateralità Mercato Lav.

Ricerca

Accordi

dettaglio Accordo dettaglio Azienda/Unità Esportazione Dati

Accordi trovati : [X] chiudi

Tramite *query* determinata dall'inserimento di tutti i termini contenuti nell'accordo, si può effettuare una ricerca in **modalità semplice** allorché si decide di ricercare uno o più termini riguardanti i dati generali dell'accordo e i singoli istituti contrattuali, **in modalità avanzata**, circoscrivendola a specifici campi, concernenti le singole voci di ogni istituto contrattuale, ritenuti maggiormente rilevanti ai fini informativi.

Funzione Ricerca Semplice

La Ricerca Accordo in modalità semplice può avvenire per:

OC - Ricerca Accordo

Tipo Accordo: Tutti Aziendale Territoriale Filiera/Distretto/Settore/altro

Livello: Tutti Regionale Provinciale InterProvinciale Comunale

Categoria :

Regione : Provincia : riferimento UST :

Settore :

Organico : Identificativo :

Stipula

anno :

da : a :

Stato Accordo: Tutti Convalidati da Convalidare

Validità: Tutti Vigenti Scaduti

Accordi in deroga: Tutti Salario Inquadramento Orario Organizz. Lavoro


Istituti Contrattuali

Dati Generali Orario Inquadramento Pari Opp./Form. Ristrutturaz./Crisi Ambiente Sic.

Dati Sindacali Salario Organizzazione Lav. Welfare Int./Bilateralità Mercato Lav.

Ricerca

Accordi

dettaglio Accordo dettaglio Azienda/Unità  Esportazione Dati Accordi trovati :

[X] chiudi

Tipo
Accordo

Categoria
Cisl

Territorio

Settore

Data di
stipula

Organico

Validità

Stato

Accordi in
deroga

Identificati
VO

Istituti
Contrattua
li

Funzione Ricerca Avanzata

La ricerca avanzata concernente sulle singole voci ricorrenti in ognuno degli istituti contrattuali poggia su una base informativa costituita da una maschera unica contenente tutti i dati caratterizzanti ogni singolo istituto contrattuale. È possibile, inoltre scegliere di circoscrivere i risultati della ricerca limitandoli a una singola voce oppure a più voci.

OCSEL - Ricerca Avanzata

Dati Generali

- Dati Generali
- non unitario
- CISL
- CGIL
- UIL
- altre sigle
- RSA/RSU
- coordinamento di gruppo
- USR
- UST

Diritti Sindacali

- Diritti Sindacali
- rispetto principi OIL
- reg. strutture sindacali
- reg. diritto assemblea
- monte ore, distacchi
- albo locale, telefoni
- pc/internet
- altro
- regolamentazione conflitto
- Salvaguardia Impianti

Salario

- Salario
- salario fisso
- premio di produzione
- superminimi collettivi
- gratifiche e premi feriali
- 14esima mensilità
- indennità
- maggiorazione orario supp./straord.
- diurno
- notturno

Orario

- Orario
- calendario annuo
- attuazione riduzione orario
- miglioramento o modifica banca ore
- ridefinizione orario/turni
- istituzioni turni e schemi turnazione
- ridefinizione pause
- turni week end/festivi
- riposi/recuperi
- Flessibilità

Inquadramento

- Inquadramento
- applicazione del CCNL
- regolamentazione aree
- regolamentazione categorie
- regolamentazione profili
- regolamentazione livelli professio...
- regolamentazione livelli retributivi
- introduzione di livelli intermedi
- creazione di un premio di professi...
- definizione di criteri procedurali

Organizzazione del Lavoro

- Organizzazione
- cambiamento tecnologico
- cambiamento organizzativo
- analisi del cambiamento
- programmazione del cambiamento
- valutazione dei risultati
- altre forme
- istituzione di commissioni miste
- modifica delle mansioni
- turni

Pari Opportunità/Formazione

- Formazione
- coinvolgimento del sindacato
- contrattazione partecipanti
- lavoratori sospesi
- over 45
- deversamente abili/cat. protette
- delegati RSU
- immigrati
- donne
- neo assunti

Welfare Integrativo

- Welfare
- previdenza complementare
- assistenza sanitaria
- forme di bilateralità
- maternità / paternità
- congedi parentali
- permessi giornalieri
- malattia/infortunio
- handicap L.104/92
- altro

Ristrutturazioni

- Ristrutt./Crisi
- sospensione temporanea attività
- ristrutturazione attività
- cessione di ramo azienda/fusione
- riconversione
- cessazione attività
- terziarizzazione/esternalizzazione...
- applicazione CIGO
- applicazione CIGS
- applicaz. Cassa Integrazione in D...

Mercato del Lavoro

- Mercato del Lavoro
- tempo indeterminato
- tempo determinato
- di inserimento
- somministrazione di lavoro
- part time
- lavoro ripartito
- apprendistato
- tirocinii formativi
- lavoro a domicilio

Ambiente-Sicur./Partecip./RSI

- Ambiente/Salute/Sicurezza
- compiti e poteri per gli RLSSA/RLST
- formazione specifica per gli RLSS...
- form. sui temi ambiente/salute/si...
- premi in salario o altro
- promozione accessibilità lavoro
- altro
- partecipazione strategica
- partec. dipendenti ai Consigli
- istituzione di commissioni specifiche

Filtro di Ricerca

- AND** tutte le voci selezionate vengono testate contemporaneamente
- OR** tutte le voci selezionate vengono testate singolarmente

Ricerca **[X] chiudi**

Per effettuare la ricerca in modalità avanzata dalla maschera precedente selezionare uno o più istituti contrattuali sui quali si vuole effettuare la ricerca avanzata e premere il pulsante **Ricerca Avanzata** il sistema propone la presente maschera contenente tutte le voci afferenti all'istituto contrattuale scelto.

Funzione Ricerca/Risultati

Effettuata la scelta il sistema propone l'elenco degli Accordi che soddisfano i criteri di ricerca selezionati.

Tramite i pulsanti di gestione è possibile:

- ✓ visualizzare e modificare l'accordo non ancora convalidato;
- ✓ visualizzare (solo per gli accordi aziendali) i dati strutturali dell'azienda e/o UL;
- ✓ Esportare in formato excel (.xls) la lista, con dettaglio del riepilogo degli istituti compilati per ciascun accordo.

The screenshot shows the 'OC - Ricerca Accordo' application window. It features several sections for filtering search results:

- Tipo Accordo:** Radio buttons for 'Tutti' (selected), 'Aziendale', 'Territoriale', and 'Filiera/Distretto/Settore/altro'.
- Livello:** Radio buttons for 'Tutti' (selected), 'Regionale', 'Provinciale', 'InterProvinciale', and 'Comunale'.
- Categoria:** A text input field.
- Regione:** A text input field.
- Provincia:** A text input field.
- riferimento UST:** A text input field.
- Settore:** A text input field.
- Organico:** A text input field.
- Identificativo:** A text input field.
- Stipula:** Radio buttons for 'Tutti' (selected) and 'da Convalidare'. Includes an 'anno' field and 'da'/'a' date fields.
- Stato Accordo:** Radio buttons for 'Tutti' (selected) and 'da Convalidare'.
- Validità:** Radio buttons for 'Tutti' (selected), 'Vigenti', and 'Scaduti'.
- Accordi in deroga:** Checkboxes for 'Tutti', 'Salario', 'Inquadramento', 'Orario', and 'Organizz. Lavoro'.
- Istituti Contrattuali:** Checkboxes for 'Dati Generali', 'Orario', 'Inquadramento', 'Pari Opp./Form.', 'Ristrutturaz./Crisi', 'Ambiente Sic.', 'Dati Sindacali', 'Salario', 'Organizzazione Lav.', 'Welfare Int./Bilateralità', and 'Mercato Lav.'.
- Ricerca:** A button to execute the search.
- Accordi:** A large empty area for displaying search results.
- Footer:** Buttons for 'dettaglio Accordo', 'dettaglio Azienda/Unità', 'Esportazione Dati' (with a green export icon), and '[X] chiudi'. A status bar shows 'Accordi trovati :'. A small '2' in a circle is visible near the 'Esportazione Dati' button.

Le condizioni di successo OCSEL

Aggiornamento

Il sistema informativo fonda la sua credibilità sulla capacità di fornire in maniera tempestiva le informazioni più aggiornate sull'evolversi della contrattazione di 2° livello e dei suoi contenuti

Monitoraggio

Il sistema informativo deve condurre un'azione di monitoraggio sistematico dei contenuti della contrattazione, con l'obiettivo di rendere conto dei risultati conseguiti soprattutto in termini di miglioramento, di diffusione e di innovazione della pratica contrattuale

Buone Pratiche

Il sistema informativo costituisce lo strumento di raccolta, analisi e diffusione delle buone pratiche che si realizzano nella contrattazione di 2° livello

I prossimi sviluppi OCSEL

Architettura distribuita su base territoriale

... creazione di una rete di referenti e gestori dell'osservatorio non solo a livello di USR e Categoria nazionali bensì, più ampia, estesa a livello territoriale. ...

Promozione “*sempre più*”.. di un lavoro integrato a rete

.....non solo l'Osservatorio è uno strumento di supporto della contrattazione di 2° livello ma è e sarà sempre più una sede di promozione del dialogo, della condivisione e della cooperazione tra le strutture della CISL

.... uno strumento
di conoscenza strutturata della
pratica contrattuale.



Fine